

KOORDINATION LEICHT GEMACHT



HELFER
PORTAL

LÖSUNGEN
FÜR DEN AUF- UND AUSBAU
EFFIZIENTER VERSORGUNGSSTRUKTUREN
FÜR HILFSBEDÜRFTIGE MENSCHEN

EFFIZIENTES MANAGEMENT EHRENAMTLICHER HELFER UND AUSHILFEN

Wir bieten Ihnen eine umfassende Softwarelösung für die effiziente Koordination und Abwicklung aller Einsätze bis hin zur automatisierten Abrechnung mit den Leistungsträgern und der Erstellung von Gutschriften für die Aufwandsentschädigung Ihrer Helfer. Unsere Produkte sind webbasiert, so dass Sie und Ihre Helfer von überall Zugriff haben.

FUNKTIONALITÄTEN:

- Kategorisierte Erfassung von Helfer- und Klientenprofilen
- Auftragsmanagement
- Helfersuche nach Einsatzprofil (Matching)
- Helferbenachrichtigung über App, SMS und E-Mail-Service
- Digitale Auftragskoordination
- Suche nach Einsatzmöglichkeiten für Helfer
- Rechnungsabwicklung
- Budgetverwaltung Ihrer Klienten
- Reporting
- Schnittstelle zur Buchhaltung & Zahlungsverkehr

DATENSCHUTZ IST EIN WICHTIGES THEMA FÜR UNS.

Deshalb ergreifen wir technisch und organisatorisch alle nötigen Maßnahmen, um die Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung zu erfüllen. Ihre Daten sind somit jederzeit vor dem Zugriff unberechtigter Personen geschützt. Darüber hinaus verwenden wir für unsere technischen Lösungen ausschließlich den Serverstandort Deutschland und schützen Sie durch eine regelmäßige Datensicherung vor Datenverlust.

WER WIR SIND

Die Helferportal GmbH & Co. KG unterstützt soziale Organisationen und Kommunen im Auf- und Ausbau von effizienten und kostengünstigen Versorgungsstrukturen in Form von Beratungsmandaten oder Managementleistungen.

Wir entwickeln umfassende Softwarelösungen, die die Managementprozesse für die Steuerung ehrenamtlicher Helfer und Aushilfen passgenau unterstützen und stellen Ihnen digitale App-Lösungen für die aufwändige Helfersuche und Disposition der Einsätze zur Verfügung.

Außerdem bieten wir Ihnen Schulungen und Coachings zur Leitung von Helferkreisen und zum Aufbau von Fachstellen für pflegende Angehörige.



Thomas Oeben, Geschäftsführer

IHR MEHRWERT: SIE SPAREN VIEL ZEIT BEI DER KOORDINATION UND BEHALTEN DEN ÜBERBLICK ÜBER IHRE EINSÄTZE

EFFIZIENTE KOORDINATION MIT DEM HELFERPORTAL MANAGER

The screenshot displays the 'Helferportal Manager' interface. At the top, there are five columns of service categories, each with a list of tasks and checkboxes:

- Besuchsdienste:** Vorlesen, Brettspiele, Plaudern, Spaziergänge.
- Betreuungsangebote:** Betreuung Demenzkranke, Hausaufgaben, Leseschwäche, Sprachförderung, Basteln, Spielen, Betreuung, Haustiere, Pflanzen.
- Büroarbeiten:** Briefe an Behörden, Formulare ausfüllen, Internet Recherchen, Verwaltungsaufgaben, Reservierung/Anmeldung, Tel. Kontakte Ämter.
- Gartenarbeiten:** Rasenmähen, Laubrechen, Gehwege säubern, Beete umgraben, Gießen, Hecken, Pflanzen schneiden.
- Hauswirts:** Koch, Spülen, Waschen, Bügeln, Aufräumen, Leichten, Staub.

Below the categories, there are two main sections: 'Weitere Helferdaten' and 'Verfügbarkeit'.

Weitere Helferdaten:

- Helfertyp: Ehrenamt
- Ausweisnummer: YS23456
- Führerscheinnummer: 233232
- Beruf: Betriebswirt
- Monatliche Kapazität: 20 Std.
- Geographischer Rahmen für Leistungserbringung: 10 km

Verfügbarkeit:

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
10:00							
11:00		11:00 -		11:00 -			
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							

IHR MEHRWERT

- + Vollintegriertes System zur Unterstützung aller Prozesse inkl. Abrechnung und Schnittstelle zur Buchhaltung und Zahlungsverkehr
- + Effiziente Koordination durch digitalisierte Prozesse
- + Jederzeitiger Überblick über den Status aller Einsätze
- + Nachhaltige Gewinnung neuer Helfer durch passgenaue Einsatzmöglichkeiten und zeitgemäße Technologie
- + Unkomplizierte Anpassung des Systems auf Ihre Bedürfnisse

MEHRWERT FÜR IHRE HELFER

- + Freude am Helfen, durch wunschgemäße Einsätze
- + Aktive Suche nach Einsatzmöglichkeiten auf Stadtplan mit Filterfunktion
- + Selbständige Anpassung des Einsatzprofils im System möglich
- + Vermeidung unangenehmer Rechtfertigungsbedürfnisse durch digitale Zu- und Absage

MEHRWERT FÜR IHRE KLIENTEN

- + Schnelle Rückmeldung durch digitale Verfügbarkeitsabfrage
- + Transparenz über Budgettöpfe der Leistungsträger
- + Übernahme der Kassenabrechnung
- + Passgenaue Helfer durch Matchingfunktion

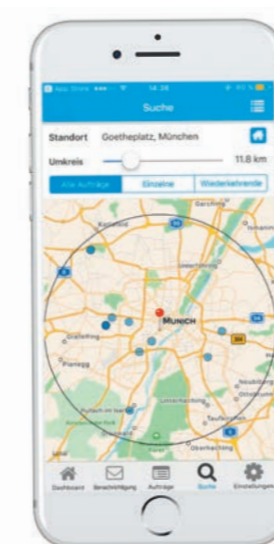
HELFER- UND KLIENTENAUFNAHME

Die kategorisierte Erfassung der Personendaten, der gewünschten Tätigkeiten, des geographischen Einsatzgebietes, der zeitlichen Verfügbarkeit und vielem mehr, ermöglicht den Abgleich der Einsatzanfragen mit den Profilen der Helfer.

SCHNELLE VERFÜGBARKEITSABFRAGEN DURCH DAS HELFERPORTAL

Helfer können die meisten Profildaten selbst auf der Helferportal-App oder im Web verwalten. Einsatzanfragen erhalten sie per App oder SMS und können diese digital beantworten. Außerdem können sie selbst nach Einsätzen in ihrer Nähe suchen, ihre aktuellen Aufträge verwalten, Urlaubszeiten hinterlegen, ihre Gutschriften einsehen und vieles mehr.

Die Helferportal-App können sich Helfer bequem und kostenfrei auf ihr Handy laden und sind somit immer auf dem neusten Stand.



AUFTRAGSANLAGE & HELFERSUCHE

HELPERAUSWAHL Aktualisieren

Geographischer Filter

Alle Geographische Einschränkung km

Eigenschaften Filter

Poliz. Führerschein Führerschein
 Fahrzeug Alltagsbegleiter
 Kein Alltagsbegleiter Skills berücksichtigen
 Verfügbarkeit

Listensicht Kartenansicht

10 Datensätze je Seite Helfersuche

Id	Auswahl	Nachname	Vorname	Bewertung	E-Mail	Mobil	Auslastung
1488	<input type="checkbox"/>	Helfer	Max	★ 100 %	max@helferportal.de	01760000000	10 / 20 (50%)

HELPERAUSWAHL Aktualisieren

Listensicht Kartenansicht

Karte Satellit

Max Mustermann
 Lutzstr. 11
 80689 München
 Tel: 08911111111
 Mobile: 01762222222
 E-Mail: mustermann@xyz.de

+ Benachrichtigung hinzufügen

Legende: ● Hilfesuchender ● Helfer mit Kurs ● Helfer ohne Kurs

Der Hilfebedarf, die gewünschten Einsatzzeitfenster, sowie die Kurzbeschreibung des Klienten werden aus der Klienten-Erfassungsmaske editierbar in die Auftragsmaske übernommen und bei Bedarf gleich als wiederkehrender Auftrag erfasst. Helfer mit passendem Profil werden im Stadtplan graphisch oder tabellarisch angezeigt und zur Auswahl vorgeschlagen.

Per Knopfdruck wird die automatisierte Benachrichtigung über Push-App, SMS und E-Mail-Service ausgelöst.

KOORDINATION

Übersicht der Aufträge - Alle aktiven Aufträge

Filter

In Bearbeitung Freigegeben Vergeben
 Vorstellungstermin In Ausführung Abgeschlossen
 Abrechnungsbereit Verrechnet

Hilfesuchender Helfer
 Ersteller Koordinatorin
 Nummer Von Bis

10 Datensätze je Seite

Nr.	Erstellt am	Auftragszeit am / von	bis	Hilfesuchender	Aufg. e.	Bedarf	Frequenz	Status	Ges./Zus./Abs.	Helfer
10241	18.09.2017	26.10.2017		Klientin Doris		Wöchentliche Unterstützung einer älteren Dame im Haushalt.	Wiederkehrend	Freigegeben	0/1/0	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10256	23.09.2017	25.09.2017		Klientin Ute		Nette 81-Jährige Dame mit Rollator sucht wöchentliche Begleitung zum Arzt oder Spazierengehen. Auto mit genug Platz für zerlegbaren Rollator notwendig.	Wiederkehrend	Freigegeben	0/1/0	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10327	24.10.2017	27.10.2017		Klient Franz		Älterer Herr wünscht sich einen Helfer der mit ihm Schach spielt.	Wiederkehrend	Freigegeben	0/1/0	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12645	24.10.2017	03.11.2017		Klient Maximilian		Einmalig Helfer zum Reinigen von Fenstern gesucht.	Einmalig	Freigegeben	0/1/0	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Seite 1 von 1

Zurück Weiter

Sämtliche Aufträge sind nach ihrem Status, der zuständigen Koordinationskraft, dem Namen des Klienten und weiteren Kriterien filterbar, so dass Sie immer den vollen Überblick über alle Einsätze behalten.

Die Auswahl des Helfers erfolgt nach Auslastung, Bewertung und der persönlichen Einschätzung der Koordinationskraft. Die Einsatzdetails werden per Mausklick an den Helfer zugewiesen. Die anderen Bewerber erhalten automatisch eine freundliche Absage.

VEREINBAREN SIE EINEN TERMIN
FÜR EINE UNVERBINDLICHE
ONLINE DEMONSTRATION
UNSERER SOFTWARE-LÖSUNGEN.

WEITERE INFORMATIONEN UNTER:

Helferportal GmbH & Co. KG
Tassilostr. 18, 82131 Gauting
Tel: 089-800 40008
Email: info@helferportal.de
www.helferportal.de



HELFER
PORTAL